



## Hinweise zur Verwendung des Qualitätssiegels des Bundesverbandes der Betreuungsdienste

Der Bundesverband der Betreuungsdienste e.V. ist Inhaber des nachfolgend abgebildeten Qualitätssiegels und gestattet seinen Mitgliedern die Verwendung des Siegels im Geschäftsverkehr:



Als Mitglied des Bundesverbandes der Betreuungsdienste e.V. verpflichten Sie sich zur Einhaltung der Qualitätskriterien des BBD (siehe Anlage).

Der BBD gestattet Ihnen, das Qualitätssiegel auf der Homepage, in der Email-Signatur und/oder auf dem Briefbogen Ihres Betreuungsdienstes zu nutzen.

Das Qualitätssiegel darf nur von Mitgliedern des BBD und nicht ohne ausdrückliche Genehmigung des BBD auf Dritte oder Nachfolger übertragen werden. Mit dem Qualitätssiegel kann nur für Betreuungsdienste, nicht jedoch für einzelne Produkt bzw. Dienstleistungen geworben werden.

Das Qualitätssiegel darf nur in der vom BBD genehmigten Form, lesbar und deutlich sichtbar verwendet werden. Das Siegel kann von den Mitgliedern in jeder beliebigen Gesamtgröße unter Wahrung der Proportionen des Siegels benutzt werden.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie das Qualitätssiegel nur unter Einhaltung dieser Kriterien nutzen. Sobald uns Ihre unterschriebene Einverständniserklärung vorliegt, werden wir Ihnen das Qualitätssiegel per Mail zusenden.



## Mindestqualitätsstandards für Mitglieder des BBD

- ✓ Kostenloses Erstgespräch.
- ✓ Vertrag mit jedem Kunden.
- ✓ Kündigungsfrist max. 1 Monat.
- ✓ Einsatz stornierbar (mind. 1 Tag vorher bis 12:00 Uhr kostenfrei).
- ✓ Erreichbar für Leistungsänderungen und für Beschwerden.
- ✓ Betreuungskräfte sind vor dem ersten Einsatz ausreichend qualifiziert.
- ✓ Bei der Auswahl der Betreuungskraft werden Kundenwünsche angemessen berücksichtigt.
- ✓ Betreuungskräfte erhalten bei Ihrem ersten Einsatz bzw. für jeden neuen Kunden eine persönliche Einweisung.
- ✓ Dienstleistungen werden nach Möglichkeit von derselben Betreuungskraft ausgeführt.

**Hiermit bestätige ich, dass mein Betreuungsdienst diese Qualitätskriterien einhält.**

---

Ort, Datum

---

Vorname, Nachname

---

Stempel, Unterschrift